

DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE FACTURACIÓN

1.a) Nombre del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

Psicopro Health

1.b) Código identificador del sistema informático a que se refiere el apartado a) de esta declaración responsable:

PH

1.c) Identificador completo de la versión concreta del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

v1.0.0

1.d) Componentes, hardware y software, de que consta el sistema informático a que se refiere esta declaración responsable, junto con una breve descripción de lo que hace dicho sistema informático y de sus principales funcionalidades:

Psicopro Health es un software de gestión clínica para profesionales de la psicología, ofrecido en modalidad SaaS (Software as a Service) 100% en la nube y multi-tenant (multi-arrendatario), sin ninguna instalación on-premise por parte del cliente. El usuario accede a la plataforma a través de un navegador web, sin necesidad de instalar software ni hardware específico más allá de un dispositivo con conexión a internet.

La plataforma es multi-tenant: da soporte a múltiples cuentas independientes (correspondientes a distintos obligados tributarios), cada una con sus propios usuarios, datos y configuración de facturación aislados entre sí.

Entre sus funcionalidades se incluyen la gestión de pacientes, la generación de notas clínicas asistidas por IA, la gestión de citas y, en el módulo objeto de esta declaración, la expedición y consulta de facturas. La generación del registro de facturación conforme al Reglamento VERI*FACTU y su remisión a la AEAT se realiza mediante la integración con el Componente Funcional externo Verifacti, descrito en el apartado 1.m) de esta declaración.

1.e) Indicación de si el sistema informático a que se refiere esta declaración responsable se ha producido de tal manera que, a los efectos de cumplir con el Reglamento, solo pueda funcionar exclusivamente como «VERI*FACTU»:

S - Sí

1.f) Indicación de si el sistema informático a que se refiere la declaración responsable permite ser usado por varios obligados tributarios o por un mismo usuario para dar soporte a la facturación de varios obligados tributarios:

S - Sí. La plataforma es multi-tenant. Dentro de una misma cuenta pueden coexistir varios obligados tributarios distintos: cada clínica (centro) puede tener su propia configuración de facturación Verifactu, y cada usuario puede tener también la suya propia. El acceso a la facturación de una clínica está sujeto a permisos (ACL): un usuario con permiso de facturación sobre una clínica puede emitir facturas tanto en su propio nombre como en nombre de dicha clínica, además de en el suyo propio.

1.g) Tipos de firma utilizados para firmar los registros de facturación y de evento en el caso de que el sistema informático a que se refiere esta declaración responsable no sea utilizado como «VERI*FACTU»:

Dado que se trata de un producto de facturación que solo puede ser utilizado exclusivamente en la modalidad de «VERI*FACTU», no se realiza una firma electrónica expresa de los registros de facturación generados, ya que la normativa considera que quedan firmados al ser remitidos correctamente a los servicios electrónicos de la Agencia Tributaria con la debida autenticación mediante el adecuado certificado electrónico cualificado.

1.h) Razón social de la entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

PSICOPRO AI, LLC

1.i) Identificación de la entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

- Número de identificación: 36-5128515 (EIN – Employer Identification Number)
- Tipo de identificación: EIN – Employer Identification Number (identificador fiscal federal de EE. UU.)
- País de emisión de la identificación: US - Estados Unidos

1.j) Dirección postal completa de contacto de la entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

1111B S Governors Ave # 26478.
Dover, DE 19904.
Estados Unidos.

1.k) Declaración de cumplimiento:

La entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable hace constar que dicho sistema informático, en la versión indicada en ella, cumple con lo dispuesto en el artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, en el Reglamento que establece los requisitos que deben adoptar los sistemas y programas informáticos o electrónicos que soporten los procesos de facturación de empresarios y profesionales, y la estandarización de formatos de los registros de facturación, aprobado por el Real Decreto 1007/2023, de 5 de diciembre, en la Orden HAC/1177/2024, de 17 de octubre, y en la sede electrónica de la Agencia Estatal de Administración Tributaria para todo aquello que complete las especificaciones de dicha orden.

1.l) Fecha y lugar en que la entidad productora de este sistema informático suscribe esta declaración responsable del mismo:

Fecha: 14 de septiembre de 2026.

Lugar: Madrid, España.

1.m) Componentes Funcionales (CF) de terceros: CF utilizado, versión, funcionalidad que asume, interacción entre componentes:

Componente Funcional externo utilizado (nombre del sistema informático): Bilbabit (Verifacti)

Versión del sistema informático: 1.0.1

Funcionalidad que asume: generación y remisión de los registros de facturación.

Interacción entre ambos componentes: Psicopro Health realiza llamadas a través de una API en la nube a Bilbabit (Verifacti) con los datos necesarios para la creación de registros de facturación. Bilbabit genera el registro de facturación y devuelve de manera inmediata el QR. Bilbabit procede entonces a la remisión del registro de facturación a la AEAT. Bilbabit ofrece la respuesta de la AEAT a través de webhooks y/o un endpoint específico.

Nombre legal: Bilbabit SL

NIF: B75777847

Email de contacto: soporte@verifacti.com

ANEXO

2.a) Otras formas de contacto con la entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

- WhatsApp (España): +34 603 73 63 88
- Teléfono: +1 (740) 272-5229
- Correo electrónico: support@psicoprohealth.com

2.b) Direcciones de internet de la entidad productora del sistema informático a que se refiere esta declaración responsable:

- Sitio web de la empresa: <https://psicoprohealth.com>
- Información sobre este producto en el sitio web de la empresa: <https://psicoprohealth.com/soluciones/#verifactu>
- Acceso al histórico de declaraciones responsables de las versiones de este producto: <https://psicoprohealth.com/archivo-verifactu>

2.c) El sistema informático a que se refiere esta declaración responsable cumple las diferentes especificaciones técnicas y funcionales contenidas en la Orden HAC/1177/2024, de 17 de octubre, y en la sede electrónica de la Agencia Estatal de Administración Tributaria para todo aquello que complete las especificaciones de dicha orden, de la siguiente manera:

Psicopro Health delega íntegramente en el Componente Funcional externo Verifacti (Bilbabit SL) la generación de los registros de facturación conforme al Reglamento VERI*FACTU, incluyendo el encadenamiento de registros mediante huella (hash), la generación del código QR y la remisión electrónica a la sede electrónica de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Es Verifacti quien implementa las especificaciones técnicas y funcionales de la Orden HAC/1177/2024 relativas al formato, huella, encadenamiento y remisión de los registros de facturación.

Adicionalmente, la API de Psicopro Health sigue un paradigma de "todo o nada": cada petición se ejecuta dentro de una única transacción, de forma que cualquier fallo a mitad de la operación provoca un rollback completo. En particular, el paso de una factura de estado borrador a definitiva se realiza en una única petición que consolida, de forma atómica, el marcado de la factura como definitiva, la asignación del número de factura conforme a su serie, la fecha de emisión, el envío del registro a Verifactu y la recepción y adjunción del QR devuelto. Si cualquiera de estos pasos falla, la transacción completa se revierte, por lo que no puede existir una factura definitiva sin su registro de facturación remitido y su QR correspondiente. La factura definitiva, junto con su QR, solo puede descargarse una vez finalizado con éxito este proceso.

En cuanto al modo de acceso especial que permite ocultar o restringir el acceso a la posible información confidencial de carácter no patrimonial (mediante un control tipo "check", conforme al ejemplo de la plantilla): no aplica. Psicopro Health no implementa dicho mecanismo.